永葆党性军魂，奋力比先创优

——公安县百世公司快递员 袁野

公安县百世快递有一匹日夜奔波不息的“野马”，他工作马不解鞍，业绩遥遥领先，给周围所有快递员树立了效率典范。他就是共产党员、退伍军人、投递员袁野。

秣马厉兵快递意

袁野曾是中国人民解放军某炮兵团的一名通讯兵。在军营里入党的他，踏实肯干、积极向上，屡次被评为优秀士兵。服役期满，他积极响应政府号召，选择自主创业，于2017年入职公安县百世快递，完成了人生中“以服从为天职”到“以服务为天职”的角色转型。

他的家庭经济状况并不宽裕，家里人却很支持他的事业。妻子一边经营水果摊一边帮他接电话，妹妹定期在网上给他下载资料“充电”，7岁的儿子在他送件时乖乖坐在车上看书。后方稳定了，他在前方奔波也更有劲头。

鞍马劳顿为民情

袁野母亲说：“野娃自从干了快递，每天都是鸡叫起床，深更半夜归窝，不把车子的电用完、人搞央是不回家的。”

袁野负责的投递区域大约7平方公里，有十几个老居民区、一家医院、一所学校，辐射居民一千余户，每天投递200多件，这个投递量在县里是需要一整天时间来完成的。他每天早上出发的时候孩子还没起床，晚上归家的时候孩子已经写完作业要睡了，他曾经戏言“孩子都快不亲了”。

但对于周边群众来说，他却是名副其实的“熟面孔”和“身边人”。派件量少的时候，他从不闲着，借机访问用户，与他们拉家常，3年来，他对投递区域的各种情况如数家珍。老旧居民区里住的大多是高龄老人，很多老人的快件他都会直接送到老人家里去。有一次，他给一位老人打电话没接，送件到家门口敲门也没有回应，他联想到老人平时身体不好，生怕发生意外，立刻给老人的儿子打去电话了解情况，得知老人只是外出他才放下心来。自此之后，他对年纪大的独居老人会建立访问卡、结对送取，直接服务上门，得到了用户的一致好评。

一马当先带头干

袁野在公司不仅仅是一名快递员，更是一名党员、一名退伍军人，他从来都以最高标准要求自己。2018年1月，公安县境内大雪覆盖、道路结冰，三轮车极易打滑侧翻，快递员都不愿送件，但如果到达的快件不送出去不但会造成积压，也耽误了用户收到快件的时间。这个时候，袁野挺身而出，他和往常一样清早点数、搬运、装车、投递，车没电了就步行，滑倒了就爬起来，一天摔跤20多次，硬是靠三个轮子两条腿完成了派送任务。全公司的快递员受到鼓舞，硬是按时将快件送达用户手中。

三年的学习，三年的实践，三年的磨炼，袁野同志已成长为一名服务技能精湛，工作责任心强，社会广泛认可，消费者评价高，无“责任投诉”的快递员。他不忘初心、牢记使命，以全心全意为人民服务为宗旨，在平凡的工作岗位上践行党员形象。