风雨邮路，执着前行

——江陵县邮政分公司沙岗支局普邮投递员 刘帮友

刘帮友，男，1976年2月出生，中共党员，2006年2月入职中国邮政集团公司江陵县分公司沙岗支局普邮投递员。

爱岗敬业 无私奉献

从2006年到2019年，虽然刘帮友提供邮政普遍服务的行政村从11个变成7个，但服务辖区面积没有变，投递量只增不减，而他的一身墨绿色的邮衣，一辆普通的摩托，一双长满老茧的双手是他行驶在乡间小路上最明显的标志。他用自己的心血与汗水，浇灌着他行走过的每一寸土地。13年来，刘帮友累计投递报刊、信函100多万件，无一差错、无一丢失损毁、无一有理申诉、无一安全事故，实现“零差错”及“零投诉”。他奋发进取、勇于奉献、尽职尽责地在平凡的岗位上为沙岗镇父老乡亲们传递党的声音，架起政府信息沟通的桥梁。

视用户如亲人，视邮件如生命

2011年，在高考录取通知书投递期间，一份录取通知书按址投递查无此人，按规定应该退回学校。但是，刘帮友深知录取通知书的重要性，它可以改变一个十年寒窗苦读孩子的命运。于是，在没有收件人联系电话的情况下，他通过联系派出所，查找居民户籍登记信息，再通过学校的招生电话查询到收件人的信息。原来，收件人将街道名称写错，刘帮友第一时间跨投递片区投递，将这份录取通知书送到收件学生手上。长时间的等待让收件学生和他的家人都焦虑不安，曾以为自己的学业生涯就此终止，没想到柳暗花明又一春，学生当场喜极而泣。

赠人玫瑰手留余香，帮助别人快乐自己

2011年3月的一天中午，刘帮友在给林市村林祖彪送包裹时，看到两位白发苍苍的老人正在给一位瘫痪在床的男子喂饭，低矮的房子没有窗户，家徒四壁。刘帮友通过询问得知瘫痪在床的男子是两位老人的儿子，在20岁时因车祸下肢瘫痪，30多年来，一家三口靠仅靠低保勉强维持生活。刘帮友当场毫不犹豫地拿出手中所有的钱财赠与他们。此后，刘帮友每年都为一家三口送去大米和菜油，夏天送去电蚊香，冬天送去防寒保暖用品，帮助他们改善生活。

新时代的大禹爱传万家，却愧对小家

对于用户，他俯首甘为孺子牛，对于家人他尽力弥补。13年来，刘帮友跑遍了整个沙岗镇，却很少能回父母家看看，每次都是来去匆匆，没能在年迈的父母面前尽更多孝心。由于工作忙碌，父母离世时，他都没能陪在父母身边，这让他常常陷入深深的自责当中。然而这些，他都自己默默独自承受。

没有人生来就伟大，伟大也从来不是某个人的代名词，将每一件平凡的小事做到不平凡，这是刘帮友不懈的追求，也是他始终坚持的使命和担当。