不忘初心，坚守岗位数十载

——石首市邮政分公司普遍服务投递班投递员 徐建华

徐建华，男，汉族，1978年9月8日出生，中共党员，1996年1月进入中国邮政集团公司石首市分公司工作至今。

徐建华从学校毕业便进入石首市邮政公司工作，成了一名投递员。投递工作他一干就是二十几年，在这普通又平凡的岗位上默默奉献，成就着不平凡的人生。二十多年来，他以“热情工作，用户至上”为原则，秉承“人民邮政为人民”的服务宗旨，做好本职工作，把人生最青春的岁月献给了寂寞又单调的邮路。一路风雨一路歌，心酸与汗水换来了人民群众的信任和尊重。

在别人眼里，投递工作是一项简单轻松的工作，而徐建华认为，投递工作虽然简单，但要干好也不容易，必须要有强烈的工作责任感和服务意识。为做到这一点，他总是严格要求自己：“别人做得到的事情，我要比别人做的更好。别人做不到的事情，我一定努力做到。”就这样，工作中的他始终比别人付出更多的汗水。

徐建华刚入职那段时间，面对全新而陌生的工作环境，虚心诚恳地向同事和师傅学习、请教，同时把自己在工作中偶尔得到的好方法整理归纳总结，逐渐形成一套高效的工作方法。他深知只有不断学习，接受新知识，才能不断提高业务水平。繁忙的工作之余，他经常挤出时间主动充电，学政策、学理论、学业务、学法律法规等，力求工作中不断创新。

徐建华负责投递的段道是众所周知的老化排水系统区域，一旦下雨便泥涝成灾，大小车辆都无法通行，行人也只能趟水而过。为了用户能及时收到邮件，他把邮包往肩上一扛便出发了。他冒雨将邮件及时送到用户手中时，大家都深受感动。有位用户说：“小徐啊，以后遇到这样的天气，我的邮件又不重要，你可以缓两天送来都没关系。”他却说：“不要紧，这是我分内之事，您的满意就是我追求的目标”。

作为丈夫，让徐建华感到最内疚的就是亏欠妻子太多。2017年夏天，他的妻子因胰腺炎入院治疗。在妻子住院的那段日子里，为了不影响工作，他晚上在医院照顾妻子，白天又拖着疲倦的身体出现在工作岗位上。徐建华妈妈看到他这个样子，心疼地说：“你这样坚持，身体能吃得消吗？干脆请假照顾你妻子吧？”他说：“妈，没事，我还年轻，累不垮的。”公司知道此事后，领导和同事们都到医院看望他妻子，领导要批他的假，被他婉言谢绝了。为了专心做好本职工作，他觉得愧对家人。但他依然为坚守岗位感到自豪，“自从选择做投递员那一天起，我就与辛劳、奉献紧紧联系在了一起，我无悔！”

漫漫邮路有苦也有乐。为了幸福千万家，为了让邮政的明天更美好，徐建华说他将继续用实际行动给用户送去邮件，送去关爱，送去温暖。

2004年度在荆州市邮政局“树邮政形象、创优质服务”竞赛活动获“十星投递员”称号；

2005年度在荆州市邮政局“树邮政形象、创优质服务”竞赛活动获“十星投递员”称号；

2009年度被荆州市邮局评为“先进工作者”;

2011年度被石首市邮政局评为“通信服务质量先进个人”;

2011年度被石首市邮政局评为“先进个人”；

2012年度被石首市邮政局评为“先进个人”；

2013年度被荆州市邮政公司评为“先进工作者”；

2013年度被石首市邮政局评为“先进工作者”；

2014年度在荆州市邮政公司“我的邮路我做主”邮路竞赛活动中荣获“邮路经营标兵”称号；

2016年度被石首市邮政公司评为“先进工作者”；

2017年度被荆州市邮政公司评为“先进工作者”；

2018年度被石首市邮政公司评为“先进个人”；

2018年度在荆州市分公司技能比武中荣获二等奖。