走出象牙塔，幸福快递人

——圆通快递荆州市分公司快递员 王永吉

王永吉，男，1985年3月出生，毕业于兰州理工大学，2011年3月入职荆州圆通公司，作为快递员中的一位老兵，他一直以“用户要求，圆通使命”的服务宗旨要求自己，努力为每一位用户送好件、服好务。

王永吉大学毕业后，跟随毕业季的潮流，找了一份跟专业相关的工作，每天朝九晚五，工作稳定、平平淡淡。但是，年轻的他不甘于生活的平淡，在经历了天猫第一次双11的盛况之后，面对着民营快递企业的强势崛起，他怀揣着创业的梦想，毅然辞职，成为了一名快递人。

在创业初期，王永吉既是快递员，又是仓管、客服、司机，身兼数职，每天都忙得团团转。虽然工作很辛苦，但也很充实。他每天遇见不同的人，与他们交谈，听他们说一说网购的经历，一来二去，他的身边聚集了一群忠实用户。

2019年9月的一个下午，王永吉接到一位女士的电话。这位女士很着急，想提前拿到一个快件，因为那是她买给女儿明天开运动会要穿的鞋子。王永吉在圆通内部网上查到这个快件的走件流程，快件要在晚上7点到达公司仓库，第二天早上到达快递派送点，下午才能派件。他把情况反馈给这位女士后，她非常焦急。经过沟通，王永吉决定提前帮她“派件”。快件所在的仓库离王永吉的家大约有27公里，在不堵车的情况下，往返也要一个多小时。而且最大的困难在于从仓库几万个快件里寻找一个快件等同于大海捞针，难度非常大。他二话不说、马不停蹄、一路奔波，在晚上10点半准确将快件送到了女士手中。王永吉为用户着想的精神让这位女士备受感动，对他深表感谢。

和所有的快递员一样，王永吉也会遇到郁闷的事情，但他却有着和别人不一样处理问题的心态和方式。如针对“送件上门用户不在，打电话不接，但是在离开后用户又打电话过来，要求马上送件”“用户要求改变送件地址，临时要求送到某地”等每个快递员都最头疼的问题，他的处理方式是：“电话不接我就一直打，有空就打，总有一个会接；地方再远我也要送，因为熟悉路况，也不用担心跑错地儿……”

王永吉凭着高质量的服务，多次在公司获得各项荣誉称号，他常说：“看着每个收件人高高兴兴地把快件带回家，让我感到特别满足，工作充满了干劲儿;在送货的过程中获得用户的认可，结识更多朋友，也让我在生活中获得了极大的幸福感。”