服务乡村，热情负责的万能老板娘

——监利县圆通公司乡镇快递员 唐月

一身冲锋衣，一辆小货车，一台“巴枪”，组成了这个边远乡镇上快递“女汉子”的缩影。她用自己的真心与热情、努力和汗水，在平凡的工作岗位上几年如一日，为农村老百姓的快递忙里忙外，她就是唐月。

初识快递

2011年，唐月听说了淘宝，立刻对这“新鲜玩意”着了迷。柘木乡在监利县是数一数二的穷地方，没有快递网点，为了方便大家，她主动联系监利县圆通公司。从此，一位花店的温柔老板娘，变成了一名走路如飞、嗓门洪亮的女“快递小哥”。

职责在心

初营快递，唐月就感受到了极大的心理落差。件少事烦是一大苦恼，每天的派件只有5个左右，根本不赚钱。该做的工作却不能少，分位置、抄单子、留底单、发消息、打电话，让她一度手忙脚乱，甚至有了甩手不干的想法。但每当看到老人收到儿女快件时颤抖的双手，听到年轻人说有了你的店才有了真正的“快”递，她又涌起了信心。

将心比心

把快件安全、及时、准确地送到每一个用户手里，听上去是一条很容易执行的准则，但到了乡里、村里，这却是一件艰难的任务。几年奔波下来，她家有了自己的小货车，也可以把很多偏远村子的快递送上门了。离她网点20公里有一个天育村，群众来乡镇很不方便，她就让爱人开着小货车，把沿途村落的快件都一个个都送到村里去。乡间的路崎岖难行，遇到恶劣天气更是难以为继。“再难也要送到他们手上！”唐月经常说，“他们来取一次快件比我们更难！”

服务到村不是最难的，对她来说更需要耐心是服务好留守老人。2014年7月，一位70岁高龄的老奶奶来取快件,称少取了一个快件。唐月耐心地安抚老人的情绪，调看视频监控仔细查找。后来老人接到电话，才知道把快件忘在家里了。老人向唐月道赚，唐月赶忙摆手道，“下次如果再有类似事件发生，要第一时间通知我，我们及时解决。”

坚守初心

8年来，唐月从每天三五件的小网点，到现在每天近千件的“大超市”，从一家人经营的“夫妻店”老板娘，到现在聘用3名专职快递员的“小老板”，她依旧穿着快递冲锋衣，自己搬货、开车、当客服。2017年6月15日，由于当地快递员的疏忽，一个快件在到达唐月的网点时已经变质。事件发生后，唐月第一时间联系并安抚用户，立即根据实际情况对用户进行先行理赔，并让用户出具已收到理赔的证明，再联系公司客服处理。事情传开后，镇上用户对唐月的信任感与日俱增，她的快递事业也蒸蒸日上。

唐月在平凡的工作岗位上挥洒着汗水，不断努力提升自己的业务水平，用实际行动践行着自己作为一名快递人的责任与担当。